

POLITIQUE DE LIVRAISON ET RETOUR MAZZANNE

Livraison offerte dès 69 euros d'achat en France métropolitaine (en Point Relais).

1- Livraison

Les colis sont expédiés dans un délai de 2 à 10 jours ouvrés après réception du paiement.

Les frais d'expédition incluent les frais de préparation et d'emballage.

Les livraisons sont assurées par les services de **Mondial Relay** et Correos du lundi au samedi.

Le tarif de livraison est calculé selon le poids de votre commande et le pays de livraison. Le tarif sera indiqué avant la validation de votre commande.

Nom du livreur	Délais	Tarif	Destination
Mondial Relay Correos <i>Livraison en point relay</i>	3 jours	2,90 €	Espagne Péninsule
Mondial Relay <i>Livraison en point relay</i>	3 jours	3,90 €	Portugal
Mondial Relay <i>Livraison en point relay</i>	5 jours	6,50 €	France/Belgique/Luxembourg

La Livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le Client, qui doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.). En cas d'impossibilité d'effectuer la livraison, due à une adresse de livraison erronée ou à l'absence de retrait par le client de sa commande auprès du point sélectionné, aucune réexpédition ne pourra être réalisée et le client sera remboursée de sa commande et non des frais de livraison dans un délai de dix (10) jours à compter de la réception de sa commande.

Le client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la livraison pour formuler des réclamations par mail à contact@mazzanne.com, accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le vendeur.

2- Les retours

Vous disposez d'un délai de **trente (30) jours** à compter de la réception de votre commande pour nous retourner vos articles. Les frais de retour sont à votre charge et nous vous proposerons soit un échange, soit un remboursement. Les articles ne devront pas avoir été lavés ou utilisés.

Tous les articles personnalisés ne pourront être remboursés ou échangés.

Procédure de remboursement ou d'échange :

1. Écrivez à contact@mazzanne.com en faisant part de votre souhait d'échange ou de remboursement et en précisant votre numéro de commande.
2. Remettez le(s) produit(s) intact(s), dans la mesure du possible dans leur emballage d'origine avec les protections, les cartes ... accompagné d'une lettre précisant votre nom, prénom et numéro de commande.
3. Postez votre(vos) produit(s) à l'adresse suivante :
Mazzanne, Charlyne DEL PINO
Calle Fernan Gonzalez 55, 3 izq
28009 Madrid - Espagne
4. Vous recevrez par la suite un e-mail vous prévenant de la réception du colis. Votre compte sera alors crédité de la valeur du/des article(s) retourné(s) et non des frais de livraison dans un délai maximum de 30 jours après réception.